

PION Power



CHARGEUR VE FLEX-AC MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

Instructions de sécurité importantes	4
Contenu de la boîte	6
Guide d'installation	7
Configuration de l'application intelligente Pion Power	9
Chargement direct	10
Chargement avec contrôle des points d'accès (Hotspot) ..	11
Chargement avec la connectivité Wi-Fi	13
Résolution de problèmes	17
Spécification du produit	19
Information sur la garantie limitée	23
Carte de garantie	25

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES - AVERTISSEMENT

- ▲ Avertissement : Lire l'intégralité de ce document et respecter tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser le Chargeur VE Flex-AC. N'installez et n'utilisez ce produit que dans le cadre des paramètres de fonctionnement spécifiés, comme indiqué dans le manuel. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort, et annulera la garantie limitée.
- ▲ Avertissement : N'utilisez pas le Chargeur VE Flex-AC si l'un de ses composants est cassé, fissuré, endommagé ou présente des signes de détérioration ou de défaut. Veuillez contacter le service clientèle de Pion Power immédiatement (voir page 12 pour les coordonnées).
- ▲ Avertissement : Le Chargeur VE Flex-AC n'est pas réparable par l'utilisateur. N'essayez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'entretenir ou de modifier le produit. Veuillez contacter le service clientèle de Pion Power si vous avez besoin d'aide, voir page 12 pour les coordonnées.
- ▲ Avertissement : Branchez toujours le Chargeur VE Flex-AC directement dans la prise de courant à l'aide de l'adaptateur fourni. N'utilisez pas de rallonge, d'adaptateur multiprise, de prise multiple, de prise de conversion ou de barre d'alimentation pour brancher le produit.
- ▲ Avertissement : N'utilisez pas de générateurs privés comme source d'alimentation du Chargeur VE Flex-AC pour recharger les véhicules.
- ▲ Avertissement : Ne débranchez jamais l'adaptateur électrique du Chargeur VE Flex-AC de la prise de courant lorsque le véhicule est encore en charge. Arrêtez toujours le processus de charge, débranchez la poignée de charge du véhicule, puis débranchez l'adaptateur d'alimentation de la prise.
- ▲ Avertissement : Inspectez toujours la prise avant de brancher le Chargeur VE Flex-AC et assurez-vous que toutes les broches de l'adaptateur d'alimentation sont complètement insérées dans la prise. L'adaptateur électrique peut surchauffer et provoquer des dommages ou des blessures s'il n'est pas correctement inséré. Ne branchez pas le produit dans une prise qui semble endommagée ou usée.
- ▲ Avertissement : Branchez toujours le Chargeur VE Flex-AC sur une prise de courant correctement mise à la terre.
- ▲ Avertissement : N'exposez pas le Chargeur VE Flex-AC à des matériaux/vapeurs inflammables, explosifs ou combustibles.
- ▲ Avertissement : N'installez pas et n'utilisez pas le Chargeur VE Flex-AC à proximité de matériaux/vapeurs inflammables, explosifs ou combustibles, ou s'il est exposé à de fortes pluies, à la neige, à un orage ou à toute autre intempérie.
- ▲ Avertissement : Dans la mesure du possible, évitez d'installer le Chargeur VE Flex-AC en plein soleil.
- ▲ Avertissement : Manipulez tous les composants du Chargeur VE Flex-AC avec précaution. Ne pas laisser tomber ou traînez, ne pas battre, tordre, emmêler, ne pas marcher sur le Chargeur VE Flex-AC et n'exercez pas de force ou d'impact sur ce dernier.
- ▲ Avertissement : Ne laissez pas d'humidité, d'eau ou de débris pénétrer dans les ouvertures du Chargeur VE Flex-AC, en particulier dans la prise, le connecteur ou le port de la poignée de chargement.
- ▲ Avertissement : Ne branchez pas le Chargeur VE Flex-AC sur une prise s'il est immergé dans l'eau ou recouvert de neige. Si le produit est déjà branché, éteignez le disjoncteur avant de le débrancher de l'alimentation.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES - AVERTISSEMENT

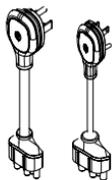
- ▲ Avertissement : Ne touchez pas les connecteurs de l'adaptateur d'alimentation du Chargeur VE Flex-AC ou du boîtier de commande avec vos doigts ou d'autres objets, y compris des fils, des outils ou des aiguilles. Ne pliez aucun composant du produit par la force et ne l'endommagez pas avec des objets tranchants. N'insérez pas d'objets étrangers dans le produit.
- ▲ Avertissement : Installez et montez le Chargeur VE Flex-AC de manière à ce qu'il ne pende pas de la prise de courant. La prise de courant et l'adaptateur ne sont pas conçus pour supporter le poids du Chargeur VE Flex-AC.
- ▲ Avertissement : Suspendez le câble de charge du Chargeur VE Flex-AC au crochet fourni dans un endroit où il ne risque pas d'être obstrué par des piétons, des animaux domestiques, des véhicules ou d'autres objets. Positionnez-le de manière à ne pas endommager ou solliciter les composants. Ne soumettez pas le câble de charge à des forces ou à des chocs excessifs, par exemple en fermant une porte de garage ou en roulant dessus.
- ▲ Avertissement : Le fonctionnement du Chargeur VE Flex-AC peut affecter la fonctionnalité des appareils électroniques médicaux ou implantables, tels que les stimulateurs cardiaques implantables ou les défibrillateurs cardiaques implantables. Avant d'utiliser le produit, consultez le fabricant de l'appareil électronique en ce qui concerne les effets potentiels de la charge sur ces appareils électroniques.
- ▲ Avertissement : Nettoyez le Chargeur VE Flex-AC avec précaution. Il est recommandé de débrancher le Chargeur VE Flex-AC de la prise de courant avant de le nettoyer. Utilisez un chiffon doux légèrement humidifié avec de l'eau ou un savon doux pour nettoyer la surface du Chargeur VE Flex-AC.
- ▲ Avertissement : Le Chargeur VE Flex-AC est doté d'une fonction de réinitialisation automatique du CCID.
- ▲ Avertissement : N'utilisez pas le Chargeur VE Flex-AC si la température ambiante est en dehors de sa plage de température de fonctionnement de -30°C à 50°C (-22°F à 122°F).
- ▲ Avertissement : Conservez le Chargeur VE Flex-AC dans un endroit propre et sec, à une température ambiante comprise entre -40°F et 185°F (-40°C et 85°C).
- ▲ Avertissement : Ce produit est doté d'une triple protection contre la surchauffe avec une unité de contrôle de la température dans le boîtier de commande et l'adaptateur.
- ▲ Avertissement : Le produit réduira automatiquement le courant de charge si l'unité de contrôle de la température atteint ou dépasse 65°C. L'appareil s'éteint automatiquement si la température atteint 80°C ou plus. Le produit recommence automatiquement à charger le véhicule lorsque la température de l'unité de contrôle redescend à 65°C ou moins.
- ▲ Avertissement : Le Chargeur VE Flex-AC est compatible avec les spécifications SAE J1772 et peut être utilisé pour charger les véhicules électriques et hybrides rechargeables dotés de ports de charge SAE J1772.
- ▲ Avertissement : Ne laissez pas les enfants installer ou utiliser le Chargeur VE Flex-AC. Les enfants doivent être surveillés lorsqu'ils se trouvent à proximité du produit pendant son fonctionnement.

CONTENU DE LA BOÎTE



Cochez les cases pour vous assurer que vous disposez de tous les éléments énumérés ci-dessous (image 1).

S'il manque des pièces, veuillez contacter le service à la clientèle de Pion Power : 416-898-5606 / support@pionpowertech.com



A



B



C



D



E



F



G

À l'intérieur de la boîte, vous trouverez

A. L'adaptateur N5-15P et l'adaptateur N14-50P

B. Station de charge/boîtier de commande

C. Support mural

D. Manuel de l'utilisateur

E. Étui pour la poignée de chargement et support de câble

F. Vis à tôle à tête fraisée M4*30 (pour "c" et "e")

G. Vis d'ancrage à expansion en plastique M6*30 (pour "c" et "e")

Image 1.

Pour connaître la hauteur d'installation recommandée du chargeur Pion Power VE Flex-AC, reportez-vous à l'image 2.

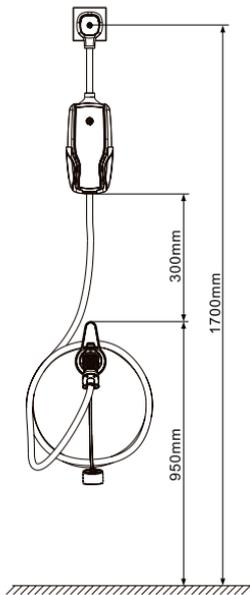


Image 2.

PROCÉDURE D'INSTALLATION

ÉTAPE 1

Localisez la prise sur laquelle vous souhaitez fixer votre Chargeur VE Flex-AC. Le support de fixation murale doit être installé en fonction des mesures suivantes (en millimètres) indiqué ci-dessous (image 3).

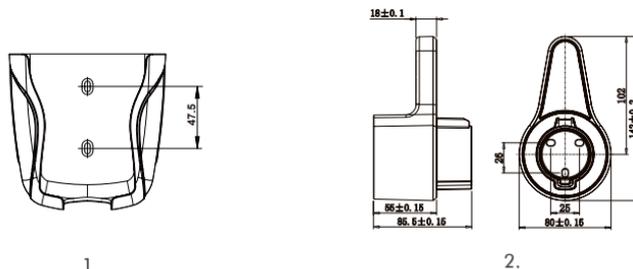


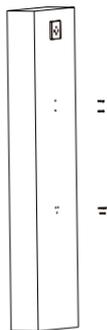
Image 3.

1. Position des vis du support mural (article C)
2. Position des vis de l'étui de la poignée de charge et du porte-câble (article E)

ÉTAPE 2

En vous basant sur les mesures de l'étape 1, percez deux avant-trous pour le support de montage mural et deux avant-trous pour le crochet de câble.

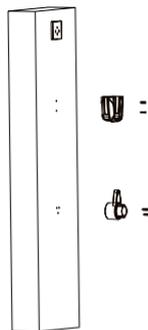
Placez les sis d'ancrage à expansion en plastique M6*30 (article G) sur chaque trou et enfoncez-les fermement jusqu'à ce qu'elles soient alignées avec le mur. Si vous n'avez pas besoin d'ancrages muraux, veuillez sauter cette étape et passer directement à l'étape 3.



ÉTAPE 3

Alignez le support mural (article C) et vissez les deux vis à tête fraisée M4*30 (article F).

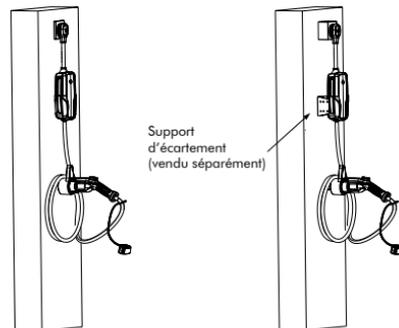
Alignez l'étui de la poignée de charge et le support de câble (article E) et vissez les deux vis à tête fraisée M4*30 restantes (article F).



ÉTAPE 4

Selon le type de prise (N5-15R ou N14-50R), branchez d'abord l'adaptateur correspondant (article A) à la station de charge/boîtier de commande (article B). Installez la station de charge/le boîtier de commande (article B) sur le support mural (article C) et enrroulez le câble à la longueur souhaitée sur l'étui de la poignée de charge et le support de câble (article E). Branchez l'adaptateur dans la prise murale et attendez que la station de charge/boîtier de commande (article B) s'allume.

Remarque : le boîtier de commande doit être positionné de manière à se trouver directement sous l'adaptateur d'alimentation lorsqu'il est branché. Si la prise dépasse du mur, un support d'espacement supplémentaire est disponible à l'achat séparément, réglable pour une profondeur de 1,5", 2 1/8" et 3".



Téléchargez l'application intelligente Pion Power

L'application intelligente Pion Power peut être téléchargée gratuitement sur l'Apple App Store et le Google Play Store. Vous pouvez trouver l'application en recherchant l'application "Pion Smart Charger". L'application peut également être téléchargée sur le site www.pionpowertech.com.

Connexion au chargeur Pion Power VE Flex-AC

1. Téléchargez l'application Pion Power Smart Charger sur l'Apple App Store ou Google Play Store.
2. Connectez-vous au point d'accès du chargeur VE. Ouvrez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone portable et connectez-le au point d'accès(hotspot) du chargeur VE. Le nom est "PionPower_xxxxx" et le mot de passe est "12345678".
3. Configuration du réseau. Ouvrez l'application et cliquez sur [Ues], puis sur [Setting]. Entrez dans l'interface de configuration du réseau du chargeur VE et sélectionnez l'option Wi-Fi domestique. Saisissez le mot de passe Wi-Fi et cliquez sur [Enregistrer].
4. Une fois la configuration du réseau du chargeur VE terminée, rétablissez votre réseau mobile sur votre Wi-Fi domestique ou vos données cellulaires.
5. Enregistrez votre compte utilisateur. Entrez dans l'application, cliquez sur [login] et sur [enregistrer un compte]. Suivez les étapes pour terminer l'enregistrement ou connectez-vous directement avec un compte Google.
6. Une fois l'enregistrement terminé, entrez les informations de votre compte nouvellement enregistré pour vous connecter.
7. Ajoutez l'appareil. Après vous être connecté, sélectionnez le signe "+" dans le coin supérieur droit de l'interface. Vous pouvez saisir manuellement le code SN à l'arrière du boîtier de commande pour ajouter le dispositif ou sélectionner la numérisation du code QR SN dans le coin supérieur droit de l'arrière du boîtier de commande. Une fois la liste des appareils affichée, cliquez sur [OK].
La connexion de l'appareil est maintenant terminée.

* Le chargeur VE peut être utilisé sans connexion Wi-Fi. Le réglage par défaut de l'appareil est "Plug and Play", ce qui ne nécessite aucune configuration réseau.

Pour des instructions plus détaillées et d'autres caractéristiques de l'application Pion Smart Charger, veuillez consulter le site www.pionpowertech.com.

Méthode de chargement 1 : Directe



ÉTAPE 1

Installez l'adaptateur électrique approprié sur le chargeur.



ÉTAPE 2

Branchez l'adaptateur électrique dans la prise murale.
Remarque : Avant chaque utilisation, vérifiez toujours que l'adaptateur électrique n'est pas endommagé.



ÉTAPE 3

Insérez la poignée de chargement dans le véhicule pour débiter le processus de chargement.



ÉTAPE 4

Lorsque le véhicule a fini de se recharger, débranchez-le et mettez-le à l'abri des regards indiscrets.
la poignée de chargement dans l'étui mural.

Méthode 2 : Chargement avec contrôle des points d'accès (Hotspot)



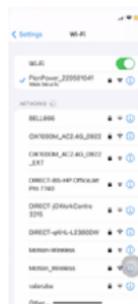
ÉTAPE 1

Installez l'adaptateur électrique approprié.



ÉTAPE 2

Branchez l'adaptateur électrique dans la prise murale. Remarque : Avant chaque utilisation, vérifiez toujours que l'adaptateur électrique n'est pas endommagé.



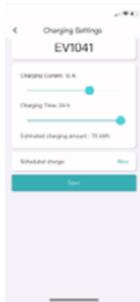
ÉTAPE 3

Recherchez "PionPower_xxxxxx" dans la liste Wi-Fi de votre appareil mobile. Connectez-vous aux points d'accès des chargeurs de VE avec le mot de passe 12345678.



ÉTAPE 4

Une fois que les points d'accès sont connectés avec succès, ouvrez l'application Pion Smart Charger et appuyez sur [Utilisation]-[Charge].



ÉTAPE 5

Tapez sur [Démarrer] et choisissez le courant de charge cible, le temps de charge et la programmation de l'heure de début de la charge.



ÉTAPE 6

Touchez [enregistrer] et [confirmer] le réglage pour commencer la tâche ou enregistrer la tâche de charge pour la charger plus tard.

Méthode 2 : Chargement avec contrôle des points d'accès (Hotspot)



ÉTAPE 7

Insérez la poignée de chargement dans le véhicule pour commencer à charger.



ÉTAPE 8

Lorsque le véhicule a fini de se recharger, débranchez-le et mettez la poignée de chargement dans l'étui mural.

Méthode 3 : Chargement avec la connectivité Wi-Fi - Option 1 : Démarrer une session de charge unique

ÉTAPE 1



Installez l'adaptateur électrique approprié.



ÉTAPE 2

Branchez l'adaptateur électrique dans la prise murale. Remarque : Avant chaque utilisation, vérifiez toujours que l'adaptateur électrique n'est pas endommagé.



ÉTAPE 3

Terminez la procédure de configuration du réseau à la page 9.

ÉTAPE 4

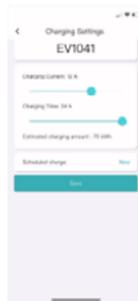


Insérer la poignée de chargement dans le véhicule et laissez-la allumée.



ÉTAPE 5

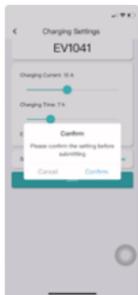
Ouvrez et connectez-vous à l'application Pion Smart Charger APP.



ÉTAPE 6

Tapez sur [Démarrer] et choisissez le courant de charge cible, le temps de charge et la programmation de l'heure de début de la charge le jour même si nécessaire.

Méthode 3 : Chargement avec la connectivité Wi-Fi - Option 1 : Démarrer une session de charge unique



ÉTAPE 7

Touchez [enregistrer] et [confirmer] le réglage pour commencer à charger ou enregistrer le chargement. à charger plus tard.



ÉTAPE 8

Lorsque le véhicule a fini de se recharger, débranchez-le et mettez-le à l'abri des regards indiscrets. la poignée de chargement dans l'étui mural.

🔌 Méthode 3 : Chargement avec la connectivité Wi-Fi - Option 2 : Chargement à l'horraire



ÉTAPE 1

Suivez les mêmes étapes 1, 2, 3, 4 et 5 à la page 13.



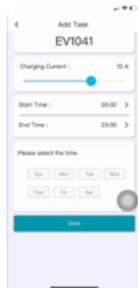
ÉTAPE 2

Ouvrez le programmeur en appuyant sur l'icône de l'horloge en bas de la page.



ÉTAPE 3

Appuyez sur le signe "+" dans le coin supérieur droit.



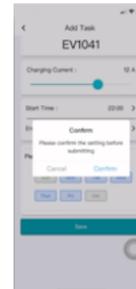
ÉTAPE 4

Réglez le courant et le temps de charge.



ÉTAPE 5

Sélectionnez l'heure et la date auxquelles vous souhaitez recharger votre VE.



ÉTAPE 6

Cliquez sur [Enregistrer] et la session de charge démarrera à la date prévue.



ÉTAPE 7

Lorsque le véhicule a fini de se recharger, débranchez-le et mettez-le à l'abri des regards indiscrets. la poignée de chargement dans l'étui mural.

- * Vous pouvez programmer jusqu'à 4 sessions de recharge dans la même journée. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de chevauchement entre les sessions.
- * Si votre réseau Wi-Fi domestique tombe en panne, les sessions de charge enregistrées seront conservées dans le chargeur VE pendant une semaine, à condition que l'alimentation électrique soit maintenue. La mémoire sera effacée lorsque les sources d'alimentation seront rétablies.

Lumière LED	Statut	Action
Rouge, vert et bleu (2 clignotements)	Séquence de démarrage	Aucune action n'est requise.
Vert (solide)	En attente	Aucune action n'est requise.
Vert (1 flash)	Le véhicule est branché	Aucune action n'est requise.
Bleu (1 flash)	Chargement (moins de 8A)	Chargement, aucune action n'est requise.
Bleu (2 clignotements)	Chargement (entre 8A et 15A)	En charge, aucune action n'est requise.
Bleu (3 clignotements)	Chargement (entre 15A et 32A)	En charge, aucune action n'est requise.
Bleu (4 clignotements)	Chargement (entre 32A et 40A)	Chargement, aucune action n'est requise.
Bleu (solide)	Entièrement chargé	Retirez en toute sécurité la poignée de chargement du véhicule.
Rouge (1 flash)	Signal CP anormal/mauvaise connexion à la terre de la poignée de chargement et de la carte de contrôle.	Veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (2 clignotements)	Avertissement de sous-tension	Débranchez l'adaptateur de la prise de courant, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Lumière LED	Statut	Action
Rouge (3 clignotements)	Avertissement de surtension	Débranchez l'adaptateur de la prise de courant, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (4 clignotements)	Avertissement de surintensité	Débranchez la poignée de chargement du véhicule, puis rebranchez-la. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (5 clignotements)	Avertissement de fuite de courant	Débranchez la poignée de chargement du véhicule, puis rebranchez-la. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (6 clignotements)	Avertissement de défaut de masse de l'adaptateur	Débranchez l'adaptateur de la prise de courant, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (7 clignotements)	Avertissement de surchauffe de l'adaptateur	Vérifiez que l'adaptateur est correctement branché dans la prise de courant. Remplacez-la par une nouvelle prise de courant si elle est usée. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (8 clignotements)	Avertissement de surchauffe du connecteur	Attendez que l'appareil refroidisse et il reprendra automatiquement la charge. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (9 clignotements)	Avertissement de surchauffe du boîtier de commande	Attendez que l'appareil refroidisse et il reprendra automatiquement la charge. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power. Besoin d'une

Besoin d'une aide supplémentaire ? Veuillez contacter le service clientèle de Pion Power : 416-898-5606 / support@pionpowertech.com

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Modèle	EFAC40NA11		EFAC32NA11	
Adaptateur	N5-15P	N14-50P	N5-15P	N14-50P
Tension d'entrée	120Vac	240Vac	120Vac	240Vac
Courant de sortie	12A	40A	12A	32A
Puissance de sortie maximale	1,4kW	9,6kW	1,4kW	7,6kW
Tension de sortie	100-250 volts CA monophasé			
Fréquence d'entrée	60Hz			
Matériau du boîtier de contrôle	PC+PBT. Retardement de la flamme UL94 : 5VA			
Matériau du connecteur et de la poignée	PC+PBT. Cuivre, plaqué argent			
Matériau du câble	Cuivre + TPE			
Longueur totale	22ft (6,6 mètres) avec la poignée de chargement installée			
Résistance aux chocs	Capable de résister à une chute libre de 1 mètre et à un test d'écrasement de véhicule de 2 000 kg sans dommage critique.			
Indicateur LED	Rouge/vert/bleu			
Température de fonctionnement	De -30°C à 50°C (de -22°F à 122°F)			
Humidité de travail	5%~95% sans condensation			
Altitude de travail	< 1,24 miles (2 000 mètres)			
Type de boîtier	NEMA 4			

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Modèle	EFAC40NA11	EFAC32NA11
Environnement opérationnel	Intérieur/extérieur	
Méthode de refroidissement	Refroidissement naturel	
Protection multiple	Protection contre les surtensions, protection contre les sous-tensions, protection contre les surchauffes, protection contre les surintensités, protection contre les fuites, protection de la mise à la terre, protection contre la foudre, protection contre les incendies et les flammes, étanchéité, protection contre la poussière, protection antistatique.	
Normes de sécurité	UL 2594, UL 2231-1, UL 2231-2, CSA C22.2 n° 280, CSA-C22.2 n° 281.1, CSA-C22.2 n° 281.2	
Dimensions du boîtier de contrôle	9,05 x 4,45 x 2,42 pouces	
Dimensions de la mallette de transport	15,35 x 13,78 x 5,12 pouces	14,17 x 13,39 x 4,33 pouces
Dimensions de l'emballage	17,72 x 16,14 x 7,28 pouces	16,73 x 15,94 x 6,70 pouces
Poids net	13,9 lb (6,3 kg)	10,4 lb (4,7 kg)
Poids brut	18,1 lb (8,2 kg)	14,3 lb (6,5 kg)
Emballage externe	Carton	
Cycle de vie de la poignée de chargement/du connecteur	10 000 événements d'insertion/retrait (à vide)	
Communication	Wi-Fi, Hotspot	
Application	Android/iOS	
Garantie	Garantie limitée de 2 ans	

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Modèle	EFAC40NA12	EFAC32NA12
Adaptateur	N14-50P	N14-50P
Tension d'entrée	240Vac	240Vac
Courant de sortie	40A	32A
Puissance de sortie maximale	9,6kW	7,6kW
Tension de sortie	100-250 volts CA monophasé	
Fréquence d'entrée	60Hz	
Matériau du boîtier de contrôle	PC+PBT. Retardement de la flamme UL94 : 5VA	
Poignée	PC+PBT. Cuivre, plaqué argent	
Matériau du câble	Cuivre + TPE	
Longueur totale	22ft (6,6 mètres) avec la poignée de chargement installée	
Résistance aux chocs	Capable de résister à une chute libre de 1 mètre et à un test d'écrasement de véhicule de 2 000 kg sans dommage critique.	
Indicateur LED	Rouge/vert/bleu	
Température de fonctionnement	De -30°C à 50°C (de -22°F à 122°F)	
Humidité de travail	5%~95% sans condensation	
Altitude de travail	< 1,24 miles (2 000 mètres)	

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Modèle	EFAC40NA12	EFAC32NA12
Type de boîtier	NEMA 4	
Environnement opérationnel	Intérieur/extérieur	
Méthode de refroidissement	Refroidissement naturel	
Protection multiple	Protection contre les surtensions, protection contre les sous-tensions, protection contre les surchauffes, protection contre les surintensités, protection contre les fuites, protection de la mise à la terre, protection contre la foudre, protection contre les incendies et les flammes, étanchéité, protection contre la poussière, protection antistatique.	
Normes de sécurité	UL 2594, UL 2231-1, UL 2231-2, CSA C22.2 n° 280, CSA-C22.2 n° 281.1, CSA-C22.2 n° 281.2	
Dimensions du boîtier de contrôle	9,05 x 4,45 x 2,42 pouces	
Dimensions de la mallette de transport	15,52 x 15,75 x 5,12 pouces	17,52 x 15,75 x 5,12 pouces
Dimensions de l'emballage	19,88 x 18,11 x 7,28 pouces	19,88 x 18,11 x 7,28 pouces
Poids net	13,0 lb (5,9 kg)	9,7 lb (4,4 kg)
Poids brut	18,5 lb (8,4 kg)	15,0 lb (6,8 kg)
Emballage externe	Carton	
Cycle de vie de la poignée de chargement/du connecteur	10 000 événements d'insertion/retrait (à vide)	
Communication	Wi-Fi, Hotspot	
Application	Android/iOS	
Garantie	Garantie limitée de 2 ans	

Garantie limitée pour le chargeur Pion Power VE Flex-AC

- a. Pion Power Inc. offre une garantie limitée de 2 ans à l'acheteur initial du chargeur Pion Power VE Flex-AC. Cette garantie limitée n'est pas transférable et n'est disponible qu'aux États-Unis et au Canada. Pion Power (dénomination sociale) garantit que ce produit est conforme à nos spécifications publiées en vigueur à la date d'expédition et qu'il est exempt de défauts matériels et de fabrication.
- b. Nous garantissons que nous fournirons tous les services en faisant appel à du personnel possédant les compétences, l'expérience et les qualifications requises et en faisant preuve de professionnalisme et de compétence, conformément aux normes industrielles généralement reconnues pour des services similaires.
- c. À l'exception de la garantie prévue à l'article (a), nous n'offrons aucune garantie ou condition concernant le chargeur Pion Power VE Flex-AC, y compris toute garantie ou condition de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de titre, qu'elle soit expresse ou implicite en vertu de la loi, d'un usage commercial, d'un mode d'exécution, d'un usage commercial ou autre.
- d. Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts ou les dommages causés par l'usure normale, une mauvaise utilisation, une installation incorrecte, des défauts électriques externes, un service ou un entretien incorrect, un abus, une négligence ou un accident, y compris mais sans s'y limiter :
 - Le non-respect des instructions et des avertissements figurant dans le manuel d'utilisation fourni avec le Chargeur VE Flex-AC.
 - Dommages esthétiques tels que rayures, éclats, bosses et fissures.
 - Abus, vandalisme, dommages ou autres défauts causés par des accidents, une mauvaise utilisation ou une négligence.
 - Le démontage, la modification ou la réparation du Chargeur VE Flex-AC par une personne non autorisée.
 - Endommagement, modification, retrait ou tout ce qui rend les numéros de série du Chargeur VE Flex-AC illisibles.
 - Dommages causés au Chargeur VE Flex-AC par du matériel ou des logiciels non fournis par Pion Power.
 - Dommages causés par une surtension extrême, un champ électromagnétique ou tout acte de la nature.
 - Toute autre cause indépendante de la volonté de Pion Power Inc.
- e. La présente garantie limitée est annulée si le produit est utilisé après que vous nous avez communiqué l'avis de défaut, s'il est mal utilisé, s'il est manipulé sans précaution, s'il est modifié de quelque manière que ce soit, s'il a subi des dommages physiques ou s'il est réparé par une personne autre que l'usine ou son représentant autorisé, ou si le défaut résulte du fait que vous n'avez pas suivi nos instructions orales ou écrites concernant le stockage, l'installation, la mise en service, l'utilisation ou l'entretien des produits.
- f. S'il s'avère que le produit présente un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie, Pion Power le réparera ou le remplacera, à sa discrétion, à condition que les produits soient renvoyés à Pion Power aux frais de l'acheteur et conformément à la procédure de réclamation au titre de la garantie décrite ci-dessous. À la discrétion de Pion Power Inc. les pièces de réparation et/ou les produits de remplacement peuvent être neufs ou reconditionnés. La réparation ou le remplacement du Chargeur VE Flex-AC sera garanti pour le reste de la période de garantie initiale.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE LIMITÉE

- g. Pion Power Inc. n'offre aucune autre garantie que la présente garantie limitée et exclut expressément toute garantie implicite, y compris toute garantie pour les dommages accessoires ou indirects, y compris toute responsabilité en vertu de toute théorie de droit, qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou autre, même si Pion Power Inc. a été informée de la possibilité de tels dommages. Toutes les réclamations relatives au Chargeur VE Flex-AC ne dépasseront pas le prix que vous avez payé pour le produit. Vos droits statutaires ne sont pas affectés.
- h. IL S'AGIT DE VOTRE SEULE ET UNIQUE GARANTIE LIMITÉE. LES REMÈDES EXPOSÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS LA POLITIQUE DE PROCÉDURE DE RÉCLAMATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOTRE SEUL ET UNIQUE REMÈDE ET NOTRE ENTIÈRE RESPONSABILITÉ EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À ALTERER, MODIFIER, AMÉLIORER OU ÉTENDRE CETTE GARANTIE OU À DONNER TOUTE AUTRE GARANTIE AU NOM DE PION POWER. AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. VOS DROITS STATUTAIRES NE SONT PAS AFFECTÉS.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE RÉCLAMATIONS DE GARANTIE - Comment soumettre une réclamation au titre de la garantie ?

1. Si vous pensez avoir un Chargeur VE Flex-AC défectueux pendant la période de garantie, contactez le service clientèle de Pion Power au 416-898-5606 ou à support@pionpowertech.com et fournissez les informations écrites suivantes :
 - Une description détaillée du défaut ou du problème que vous rencontrez avec le Chargeur VE Flex-AC.
 - Le numéro de modèle et le numéro de série du Chargeur VE Flex-AC.
 - Preuve de l'achat original.
 - Vos coordonnées et l'adresse de retour.
 - Si une réparation sous garantie est jugée nécessaire, veuillez compléter et détacher la carte de garantie à la page 19 avec toutes les informations requises.
2. Un représentant de Pion Power Inc. dépannera le Chargeur VE Flex-AC et déterminera si le produit présente un défaut et s'il est couvert par la présente garantie.
3. Si le défaut de votre Chargeur VE Flex-AC est déterminé par Pion Power Inc. comme étant couvert par cette garantie pendant la période de garantie, veuillez remplir et détacher la carte de garantie à la page 19 et inclure la carte lors du retour de votre Chargeur VE Flex-AC.
4. Il vous incombe d'emballer le Chargeur VE Flex-AC et tous ses composants d'origine soit dans sa boîte d'origine, soit dans un emballage offrant au Chargeur VE Flex-AC un niveau de protection équivalent à celui de son emballage d'origine, et d'expédier l'unité avec la preuve d'achat et la carte de garantie à l'endroit qui vous sera indiqué par le service clientèle de Pion Power. Vous assumerez le risque de toute perte ou de tout dommage subi par le Chargeur VE Flex-AC au cours de son expédition à Pion Power Inc.
5. Si Pion Power Inc. détermine que le Chargeur VE Flex-AC défectueux est couvert par cette garantie, Pion Power Inc. réparera ou remplacera le produit et vous le renverra par le transporteur de son choix, sans frais pour vous.
6. Si Pion Power Inc. estime qu'un Chargeur VE Flex-AC n'est pas éligible à la garantie ou qu'il sort du cadre de cette garantie, Pion Power Inc. vous proposera de réparer ou de remplacer le produit à vos frais, sous réserve de votre accord, aux tarifs en vigueur de Pion Power pour les pièces et la main d'œuvre. L'expédition de retour sera également organisée à vos frais après votre approbation.

Informations sur les clients

Nom complet: _____ Téléphone/numéro de portable: _____

Adresse de retour: _____ Courriel: _____

Informations sur le produit

Modèle: _____ Date d'achat (AAAA/MM/JJ): _____

Numéro de série: _____

A remplir par le centre de réparation :

Date de réparation	Nom du centre de réparation	Description de l'erreur et état de la réparation	Date d'achèvement	Tampon du centre de réparation

